FORMULÁR

PRE VÝMENU ALEBO VRÁTENIE TOVARU

Č. OBJEDNÁVKY:

ČÍSLO ÚČTU

Môžete nám napísať číslo Vášho bankového účtu (IBAN).
Urýchli to vrátenie peňazí za tovar.

CHCEM: **VRÁTENIE PEŇAZÍ** ☐ **ALEBO** **VÝMENU TOVARU** ☐

NÁZOV PRODUKTU v prípade výmeny veľkosti nám prosím uveďte do formulára požadovanú novú veľkosť alebo iné požiadavky.

Pri výmene veľkosti je účtované poštovné formou dobierky vo výške 4 €.

Správcom Vašich osobných údajov je HERI.SK. Ak sa chcete dozvedieť viac o pravidlách, na základe ktorých spracúvame vaše údaje, a o vašich právach v tejto súvislosti, odporúčame vám prečítať si naše Pravidlá ochrany osobných údajov: https://heri.sk/gdpr.php

Meno a Priezvisko

VRÁTENIE TOVARU MÁTE NA TO 14 DNÍ!

VYPLŇTE FORMULÁR PRE VRÁTENIE

Priložte vyplnený formulár do balíka s vrátenými produktami bez ohľadu na spôsob vrátenia tovaru. Vrátené produkty môžete zaslať na vlastné náklady alebo si môžete vybrať jeden z bezplatných spôsobov vrátenia.

BEZPLATNÉ VRÁTENIE CEZ PACKETU

Pokiaľ ste urobili objednávku, môžete tovar vrátiť v pobočkách Packety. Tovar zabaľte spoločne s formulárom. Balík s tovarom, ktorý chcete vrátiť, zaneste do ľubovoľnej pobočky Packety. Ich zoznam nájdete tu: hps://www.packeta.sk/pobocky
Obsluhe prevádzky nahláste 8 miestny vratkový kód nášho e-shopu **95846926**. Obsluha na základe kódu vygeneruje štítok a ten nalepí na zásielku.
Následne si zásielku na podacom mieste vyzdvihne kuriér Packety a odvezie ju k nám.

ODOSLANIE NA VLASTNÉ NÁKLADY

Môžete vrátiť tovar klasickým spôsobom a odoslať zásielku na vlastné náklady. Vyplňte formulár pre vrátenie tovaru priložený k zásielke. Klient zodpovedá za prípadné zníženie hodnoty tovaru v súlade s obchodnými podmienkami heri.sk a právnymi predpismi. Zabalený tovar spolu s formulárom podajte na pošte ako "Balík na adresu". Zásielky odoslané iným spôsobom nie sme schopní prebrať. Tovar odošlite na adresu:

MATINO s.r.o.
Jarky 419
Mníchová Lehota
913 21.

POČKAJTE NA NÁVRAT PEŇAZÍ

Peniaze vám budú vrátené do 30 pracovných dní od momentu obdržania balíka na našom sklade. O prijatí a vybavení vrátenia peňazí Vás budeme informovať e-mailom.

ZÁKAZNÍCKA LINKA:
tel. +421 911 495 771
e-mail: objednavky@heri.sk